

## REGULAMIN PROGRAMU PARTNERSKIEGO DLA STAŁYCH KLIENTÓW

### I. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Niniejszy regulamin (zwany dalej: „Regulaminem”), określa warunki i zasady, na jakich odbywa się Program Partnerski dla stałych klientów (zwana dalej „Program Partnerski”).
2. Organizatorem Programu Partnerskiego jest BUDECON S.A. z siedzibą w Sosnowcu przy ulicy Braci Mieroszewskich 126b, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy Katowice-Wschód dla Katowic, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000161562, NIP: 6441010663 (zwana dalej „Organizatorem”).
3. Program Partnerski prowadzony jest na terenie Myjni Cydr Park w Parku Handlowym CYDR w Radzionkowie przy ul. Unii Europejskiej 1.

### II. OKRES OBOWIĄZYWANIA PROGRAMU PARTNERSKIEGO

1. Program partnerski prowadzony jest od dnia 1 lipca 2025r do odwołania.

### III. WARUNKI PROGRAMU PARTNERSKIEGO i PREMII

1. Uczestnikiem Programu Partnerskiego (zwanym dalej: „Uczestnikiem”) może być wyłącznie osoba/firma, która spełnia łącznie wszystkie następujące warunki:
  - 1) ukończyła 16 rok życia i posiada co najmniej ograniczoną zdolność do czynności prawnych,
  - 2) zarejestrowała się mailowo przekazując Organizatorowi dane do rejestracji w Programie Partnerskim,
  - 3) otrzymała Kartę Stałego Klienta z indywidualnym numerem klienta.
2. Doładowanie Karty Stałego Klienta w ramach Programu Partnerskiego odbywa się przelewem na numer konta Organizatora.
3. Do każdego doładowania powyżej 100 zł Uczestnik otrzymuje dodatkową premię w wysokości +20% wpłaconej kwoty doładowania.
4. Za doładowania poniżej kwoty 100 zł Organizator nie przewiduje żadnych premii.
5. Do każdego doładowania Organizator wystawia Uczestnikowi e-fakturę wysłaną na wskazany adres mailowy.
6. Organizator pobiera Kaucję za Kartę Stałego Klienta w wysokości 20 zł. Kaucja jest zwrotna i zwracana przy zwrocie karty w terminie 14 dni.

#### IV. REKLAMACJE

1. Reklamacje związane z Programem Partnerskim dla Stałych Klientów można przesyłać mailowo na adres [myjnia.cydr@budecon.pl](mailto:myjnia.cydr@budecon.pl) lub listownie na adres Organizatora.
  2. Zgłoszenie reklamacji powinno zawierać opis reklamacji, dane Uczestnika niezbędne do udzielenia mu odpowiedzi. Dane osobowe udostępniane przez Uczestników w związku ze zgłoszeniem reklamacji wykorzystywane będą przez Organizatora wyłącznie w celu rozpatrzenia i odpowiedzi na reklamację, a po zakończeniu procedury reklamacyjnej dane zostaną usunięte przez Organizatora. Reklamacje będą rozpatrywane przez Organizatora w terminie 14 dni kalendarzowych od daty ich doręczenia.
  3. Organizator rozpatrując reklamację stosować będzie postanowienia niniejszego Regulaminu. O decyzji Organizatora Uczestnik zostanie powiadomiony emailem (o ile będzie podany) albo listem.
  4. W przypadku zgubienia Karty Stałego Klienta, wartość zgromadzonych środków pieniężnych na karcie może zostać przetransferowana, za dodatkową opłatą w wysokości 20 zł na nową kartę. Za wydanie nowej karty jest pobierana kaucja w wysokości 20 zł.
- Zagubiona karta zostanie zablokowana. Po znalezieniu karty, karta może zostać ponownie aktywowana i przypisana do innego Uczestnika.

#### V. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Materiały reklamowo-promocyjne związane z Programem Partnerskim mają jedynie charakter informacyjny.
2. Wszelkie spory i roszczenia związane z Programem Partnerskim podlegają rozstrzygnięciu przez właściwe sądy powszechne.
3. Program Partnerski, którego warunki zostały określone w niniejszym Regulaminie, nie jest grą losową, loterią fantową, zakładem wzajemnym ani loterią promocyjną, których wynik zależy od przypadku, w rozumieniu art. 2 Ustawy z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych (tekst jednolity: Dz. U. z 2023 roku, poz. 227).
4. Administratorem danych osobowych przekazywanych w związku z Programem Partnerskim jest Organizator, tj. BUDECON S.A. z siedzibą w Sosnowcu przy ulicy Braci Mieroszewskich 126b.
5. W sprawach związanych z przetwarzaniem danych osobowych kontakt z Organizatorem możliwy jest poprzez adres e-mail: [myjnia.cydr@budecon.pl](mailto:myjnia.cydr@budecon.pl) lub pisemnie pod adresem wskazanym w ustępie poprzedzającym. Organizator powołał Inspektora Ochrony Danych (IOD). Kontakt z IOD jest możliwy poprzez adres e-mail: [myjnia.cydr@budecon.pl](mailto:myjnia.cydr@budecon.pl)
6. Dane osobowe przetwarzane są zgodnie z przepisami Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób

fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (dalej „RODO”).

7. Organizator przetwarza dane osobowe:

- a) na podstawie umowy (art. 6 ust. 1 lit. b RODO) w odniesieniu do czynności związanych z udziałem w Akcji,
- b) na podstawie prawnie uzasadnionego interesu Organizatora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO) jakim jest dochodzenie lub obrona przed ewentualnymi roszczeniami związanymi z Akcją,
- c) dane osobowe podane w związku z udzieloną dobrowolną zgodą na przetwarzanie ich w celu otrzymywania od Organizatora informacji marketingowych na wskazany adres email i/lub numer telefonu będą przetwarzane zgodnie z art. 6 ust. 1 lit a RODO.
- d) dane osobowe Uczestnika, po wyrażeniu dodatkowych zgód marketingowych, mogą podlegać profilowaniu, którego celem jest jak najlepsze dopasowanie przesyłanych informacji do potrzeb i zainteresowań osoby, która wyraziła opcjonalną zgodę na otrzymywanie od Organizatora informacji marketingowych o produktach i usługach Organizatora, co stanowi prawnie uzasadniony interes Organizatora zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. f RODO.

8. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, jednakże niepodanie danych osobowych uniemożliwi udział w Akcji lub skuteczne zgłoszenie reklamacji.

9. Organizator będzie przechowywał dane osobowe do czasu przedawnienia ewentualnych roszczeń bądź do czasu wniesienia sprzeciwu na przetwarzanie jego danych osobowych lub do czasu wycofania zgody na przetwarzanie danych osobowych.

10. Każdemu Uczestnikowi przysługuje prawo dostępu do treści swoich danych osobowych oraz prawo żądania ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, a także prawo do przenoszenia danych. Na wniosek Uczestnika Organizator dostarczy kopię danych osobowych podlegających przetwarzaniu.

11. W zakresie w jakim dane osobowe przetwarzane są na podstawie prawnie uzasadnionego interesu Organizatora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO) przysługuje prawo wniesienia sprzeciwu wobec takiego przetwarzania.

12. Każdemu Uczestnikowi przysługuje prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych – Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

13. Wszelkie oświadczenia w celu wykonania praw oraz wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych lub wycofanie zgody należy kierować na adres e-mail: [kadry@budecon.pl](mailto:kadry@budecon.pl)

14. Dane osobowe nie będą podlegały zautomatyzowanemu podejmowaniu decyzji, w tym profilowaniu.

15. Regulamin Programu Partnerskiego, jest dostępny na stronie internetowej [www.cydrpark.pl/myjnia](http://www.cydrpark.pl/myjnia) . Zmiany Regulaminu Programu Partnerskiego wprowadzane będą poprzez ich opublikowanie na stronie internetowej [www.cydrpark.pl/myjnia](http://www.cydrpark.pl/myjnia).